

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Договор, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, принятием условий которого является совершение действий, предусмотренных Договором.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре и/или Приложениях к нему используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае если в Договоре и/или Приложениях к нему используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе Договора, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

**Продавец** – юридическое лицо, физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, кредитная организация, в том числе небанковская кредитная организация, Резидент, зарегистрированный и подключенный к системе Briskly как Получатель/Поставщик, реализующий Товары в валюте Российской Федерации посредством осуществления продажи товаров через приложение Briskly в Магазине.

**Магазин** – а равно с учетом торговая точка, место временной реализации товаров, место размещения оборудования для продажи без продавцов, движимое имущество для продажи товаров без продавца, вендинговый аппарат, холодильная витрина, киоск и др. розничные точки продаж товаров, а так же физический магазин, кафе, ресторан, бар (недвижимое имущество, находящееся в собственности или временном пользовании Продавца), имеющий уникальный адрес размещения, указанный Продавцом, в котором осуществляется торговля Товарами Продавца, и подключенное к системе Briskly, а так же через который Пользователь приложения Briskly осуществляет покупку, оплату товаров, а так же забор заказов/покупок, осуществленных в конкретном Магазине.

**Компания** – ООО «БРИСКЛИ» (ОГРН 1187746690768, ИНН 9701114958), оказывающее Пользователю услуги Компании, в порядке и на условиях, изложенных в Договоре.

**Пользователь, а равно Покупатель** - физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Договора и соответствующих Приложений к нему, прошедшее процедуры Регистрации и Авторизации и принявшие условия настоящего Пользовательского соглашения.

**Приложение Briskly** – программное приложение для мобильных устройств, являющееся интеллектуальной собственностью Компании, предоставляющее Пользователю возможность использования Сервиса Briskly – для осуществления покупок в Магазинах через сервис Briskly.

**Устройство** - электронное мобильное устройство Покупателя, имеющее возможность доступа к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Пользователю возможность использования сервиса Briskly.

**Сайт** – сайт системы Briskly в сети интернет по следующему адресу: <https://pay.briskly.online>.

**Регистрация Пользователя** – совершение Пользователем, заинтересованным в использовании Сервиса Briskly, определенного набора действий, зафиксированного в Приложении № 1 (Порядок регистрации и авторизации) к настоящему Договору.

**Авторизация Пользователя** – осуществление определенного набора действий, зафиксированных в Приложении № 1 (Порядок регистрации и авторизации) к настоящему Договору, в целях идентификации зарегистрированного Покупателя для последующего использования сервиса Briskly.

**Служба поддержки** – структурное подразделение Компании, осуществляющее в режиме двадцать четыре часа, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, консультационную поддержку Пользователей, помощь Пользователям и их информирование в процессе предоставления услуг сервиса Briskly. Поддержка и информирование осуществляются при обращении Пользователя в Службу поддержки по средствам Приложения Briskly и соответствующего раздела в приложении «Поддержка».

**Товары** – все товары, продающиеся в магазине и реализуемые Продавцом по Договору публичной оферты купли-продажи, товары на которых установлена или указана цена, которые имеют штрих-код, определяются сервисом Briskly.

**Пользовательское соглашение** – обязательный для Покупателя и, безусловно принимаемый им при Регистрации документ, опубликованный на Сайте и/или в Приложении Briskly, определяющий условия и порядок использования Пользователем Приложения Briskly.

**Политика обработки персональных данных Пользователей** – документ, опубликованный на сайте системы Briskly, описывающий процедуру обработки, хранения и использования персональной информации о Пользователях, в соответствии с ФЗ № 152. Настоящим Компания сообщает, что находится в реестре операторов персональных в соответствии с законодательством РФ.

Текст настоящего Договора состоит из собственно текста настоящего Договора, а также из текстов всех Приложений к настоящему Договору. Приложения к Договору составляют его неотъемлемую часть.

Приложение к Договору:

Приложение № 1 - Порядок регистрации и авторизации Покупателя.

Приложение № 2 - Правила пользования сервисом Briskly.

Термины, употребляемые по тексту Договора и/или в Приложениях в единственном числе, подразумевает и множественное число, и наоборот.

## **2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ К ДОГОВОРУ**

2.1. Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения Briskly с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и / или Google Play (play.google.com) в сети Интернет.

2.2. Пользователь самостоятельно совершает необходимые действия по Регистрации и Авторизации и Приложении Briskly в соответствии с Приложением № 1.

2.3. Заключение настоящего Договора между Компанией и Пользователем осуществляется путем подтверждения Пользователя о присоединении к сервису Briskly, путем введения одноразового кода, полученного Пользователем в СМС сообщении на введенный при регистрации номер мобильного телефона, и условий изложенных в настоящем Договоре.

2.4. Договор считается заключенным с момента введения Пользователем одноразового кода, полученного в СМС сообщении на номер мобильного телефона, введенного при регистрации,

2.5. Заключая настоящий Договор, Покупатель заявляет, гарантирует, подтверждает, что он:

- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения Договора и всех Приложений к нему;
- прочитал условия Договора и Приложений к нему, осознал значение и смысл указанных документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования и обязательства, а также понимает все последствия своих действий и бездействий по заключенному Договору и дальнейшему пользованию сервисом Briskly;
- предоставил Компании при заключении Договора полные, действительные и достоверные персональные данные;

- соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему Договором и Приложениями;

- согласен с обработкой своих персональных данных Компанией, в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ;

- согласен с размещением в Магазине любого оборудования, позволяющего отследить и зафиксировать точные действия Пользователя в магазине, фиксацию нарушения обязательств по Договору со стороны Пользователя и/или посетителей Магазина вошедших с Пользователем, а так же фиксацию правонарушений;

- согласен с тем, что размер нанесенных Продавцу убытков, возникших в результате действий или бездействий Пользователя, а так же любых гарантий и обязательств Пользователя по настоящему Договору, определяются Компанией и Продавцом по их усмотрению, и безусловно, соглашается возмещать такие убытки.

2.6. При использовании Сервиса Briskly и осуществляя покупки в Магазине, Пользователь обязуется соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе административного, гражданского и уголовного законодательства, а также условия Договора и приложений к нему.

2.7. Ознакомление с условиями настоящего Договора должно быть произведено Пользователем до момента начала пользования Сервиса Briskly, при этом текст настоящего Договора будет доступен Пользователю на Сайте Компании и/или в Приложении Briskly. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями Договора, принимает на себя все риски, связанные с этими последствиями.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Продавец и Компания обязуется предоставлять Пользователю возможность использования сервиса Briskly и Магазин на условиях покупок в рамках настоящего Договора, а Пользователь обязуется использовать сервис Briskly и Магазин для покупок в соответствии с положениями настоящего Договора и Приложений к нему, и своевременно и в полном объеме оплачивать совершенные покупки, согласно приобретенного/взятого с собой товара и добросовестного сканирования товаров для совершения покупок.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Права Пользователя:**

- 4.1.1. требовать от Компании исполнения своих обязательств по Договору;
- 4.1.2. пользоваться сервисом Briskly, использовать Магазин в соответствии с условиями Договора, Приложений и требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- 4.1.3. Осуществлять покупку товаров в магазине, сканирую соответственный штрих-код товара, не ограничиваясь в количестве Товаров при совершении покупок.
- 4.1.4. Проверять в ассортименте всего приобретенного товара, качество и срок годности товара.

### **4.2. Обязанности Пользователя:**

- 4.2.1. при заключении Договора предоставить Компании способами, определенными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, фото или скан образец паспорта (страницы с фотографией, органом выдавшего паспорт и данными о регистрации по месту жительства), иных документов и сведений, запрашиваемых Компанией;

- 4.2.2. в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 2 использовать Магазин в строгом соответствии с настоящим Договором, Приложениями, инструкциями и рекомендациями Продавца и Компании, в том числе, Службы поддержки, принимать все возможные меры к предотвращению нанесения вреда и ущерба Магазину;
- 4.2.3. только лично осуществлять покупки в Магазине через свой профиль. Передача права осуществления покупок в Магазинах третьим лицам запрещена;
- 4.2.4. обеспечивать сохранность Имуущества, находящегося в Магазине, с момента осуществления покупок в Магазине, в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему;
- 4.2.5. при пользовании Магазина соблюдать действующее Административное, Гражданское и Уголовное, а также иные требования законодательства РФ;
- 4.2.6. своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, вносить любые платежи, предусмотренные сервисом Briskly, обеспечивать остаток денежных средств на банковской карте в количестве, достаточном для осуществления всех платежей, предусмотренных сервисом Briskly и договор купли-продажи по средствам системы Briskly;
- 4.2.7. по окончании покупки в Магазине, в случае предоставления доступа через Приложение Briskly, убедиться в надежном закрытии после себя Магазина;
- 4.2.8. принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Приложении Briskly, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать Компании соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Независимо от факта сообщения или не сообщения Компании указанной информации Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, включая ответственность Пользователя, предусмотренную Договором, Приложениями к нему и применимым законодательством, связанных с использованием третьими лицами информации, используемой для Авторизации в Приложении Briskly от имени Пользователя;
- 4.2.9. в случае смены номера мобильного телефона, и иных данных (данных паспорта и т.д.), указанных при Регистрации, сообщить об этом Компании. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;
- 4.2.10. использовать Приложение Briskly только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Покупателя;
- 4.2.11. самостоятельно отслеживать изменения условий Договора и Приложений к нему, а также изменения использования сервиса Briskly на сайте и/или в Приложении Briskly;
- 4.2.12. не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред сайту и/или Приложению Briskly, интересам и имуществу Продавца и/или Компании;
- 4.2.13. Пользователь не вправе производить какие-либо улучшения/ухудшения в Магазине, изменять какие-либо технические характеристики, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства в Магазине, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами;
- 4.2.14. строго соблюдать требования всех памяток, инструкций, информационных табличек, находящихся в Магазине или нанесенных на него. Все риски неблагоприятных последствий, связанных с нарушением Пользователем указанного обязательства, ложатся на Пользователя;
- 4.2.15. незамедлительно (при первой возможности) извещать Службу поддержки о приведении в негодности Магазина и/или имущества, находящегося в Магазине, сообщить достоверную информацию об указанных фактах;
- 4.2.16. при использовании сервиса Briskly своевременно, самостоятельно и за свой счет обеспечивать наличие на счету мобильного телефона и/или иного устройства Пользователя денежных средств, в количестве, достаточном для использования мобильного интернета, а также для совершения входящих и исходящих вызовов/сообщений;
- 4.2.17. незамедлительно сообщать Компании случаи отсутствия доступа, электроэнергии в Магазине, при этом самостоятельно завершить посещение Магазина без осуществления покупки, а в случае ее начала совершения покупки, вернуть товар на соответствующие полки Магазина, и завершить процедуру покупки;
- 4.2.18. при любом обращении Пользователя в Службу поддержки предоставлять по требованию оператора Службы поддержки контрольную информацию, а именно: ФИО и/или адрес прописки, и/или номер и серию паспорта, и/или дату регистрации в Сервисе Briskly, и/или дату рождения, и/или последние четыре цифры привязанной банковской карты (далее - контрольная информация), и/или номер мобильного номера;
- 4.2.19. соблюдать иные положения действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Договора и требования Продавца и Компании.

#### **4.3. Права Компании:**

- 4.3.1. требовать от Покупателя исполнения обязательств по Договору;
- 4.3.2. осуществлять списание с банковской карты Пользователя денежных средств в оплату денежных обязательств Пользователя перед Продавцом за совершенные покупки, в том числе, в случаях, предусмотренных Договором, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Пользователя);
- 4.3.3. осуществлять видео и программное наблюдение в Магазине в отношении Пользователя. Использовать фото и видео материалы, поступающие от других граждан, служб и организаций, с целью выявления и фиксации нарушений условий настоящего Договора и/или нарушения законодательства РФ;
- 4.3.4. определять и в любой момент изменять порядок и правила пользования сервисом Briskly и использования Магазина для совершения покупок, с соблюдением процедуры, предусмотренной настоящим Договором;
- 4.3.5. осуществлять контроль за техническим оборудованием в Магазине, за соблюдением Пользователем условий Договора;
- 4.3.6. в случае наличия оснований предполагать, что дальнейшее использование Магазина влечет риск его повреждения, либо риск причинения вреда жизни и здоровью Пользователей, прекратить предоставление сервиса Briskly Пользователю и по возможности предоставить последнему информацию о ближайшем магазине;
- 4.3.7. проводить различные промо и маркетинговые акции с размещением правил и условий таких акций на Сайте и/или в Приложении Briskly;
- 4.3.8. в случае возникновения подозрений в недобросовестности Пользователя (в частности, подозрений в попытке хищения товаров или оборудования в Магазине, невозможности списания денежных средств за осуществления покупки или недостаточности таких средств и пр.) заблокировать возможность пользования сервисом Briskly полностью или в части данному Пользователю;
- 4.3.9. предоставить Продавцу всю необходимую информацию о задолженности Пользователя, в связи, с чем Продавец по своему усмотрению может уступить свои права по взысканию задолженностей, образовавшихся за Пользователем при использовании сервиса Briskly, любым третьим лицам, в соответствии с действующим законодательством РФ без согласия Пользователя;
- 4.3.10. осуществлять исходящие вызовы Пользователю и отправлять голосовые и иные сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о состоянии задолженности, иную информацию, касающуюся предоставления сервиса Briskly, информацию об изменениях условий Договора, о новых услугах, новости, а также сообщения рекламного характера на номер мобильного телефона Пользователя, указанный при Регистрации (или на иные номера, сообщенные Пользователем Компании на условиях настоящего Договора);
- 4.3.11. имеет иные права, установленные Договором и вытекающие из существа обязательств по Договору.

#### **4.4. Обязанности Компании:**

- 4.4.1. предоставлять Пользователю сервис Briskly для осуществления покупок в Магазине Продавца товаров, находящимися в Магазине;
- 4.4.2. предоставлять информацию о стоимости товаров, находящихся в магазине, за точность и достоверность по товарам несет Продавец самостоятельно;
- 4.4.3. соблюдать иные положения действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Договора.

### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. За использование сервиса Briskly Пользователь не уплачивает Продавцу и/или Компании абонентской платы. Сервис, как программное обеспечение для осуществления покупок без продавца, предоставляется Пользователю безвозмездно и на бесплатной основе.

5.2. Пользователь благодаря сервису Briskly совершает покупки в Магазине без продавца. Пользователь оплачивает все товары, приобретенные им в момент нахождения в Магазине. Покупка совершается Пользователем, с использованием системы сканирования штрих-кодов товаров, находящихся в магазине. В сервисе Briskly формируется корзина покупок, при окончании процедуры покупки Пользователь обязан совершить взаиморасчет, за приобретенные товары, с использованием безналичного расчета, по сервисам, используемым в Приложении Briskly.

5.3. Расчет стоимости совершенной покупки в сервисе Briskly, происходит в момент окончания совершения покупки, по ценам, действующим на момент совершения Пользователем покупки в магазине.

5.4. Платежи за покупки осуществляются посредством списания денежных средств с банковской карты Пользователя, привязанной в приложении Briskly при регистрации Пользователя. Компания вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов (платежные системы).

5.5. В случае успешного прохождения Пользователем процедуры Регистрации в Приложении Briskly, Пользователь обязан привязать (ввести данные) своей (их) банковской (их) карты (-), которые автоматически интегрируются с сервисом Briskly и, с которых будут списываться денежные средства в

счет платежей, по совершенным покупкам. В случае невозможности привязки банковской карты, Компания ответственности не несет и Пользователю необходимо самостоятельно обратиться в банк-эмитент, выдавший данную банковскую карту, с возможностью осуществления и подключения интернет - платежей. Допускается использование банковских карт только тех платежных систем, с наличием возможности совершения интернет - платежей. Возможность совершения интернет - платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк-эмитент, выдавший банковскую карту. Денежные средства в счет платежей, по совершению покупок, списываются Компанией, с банковской карты, привязанной Пользователем и выбранной в качестве оплаты за покупки.

5.6. При привязке Пользователем банковской карты, а также перед каждым началом использования сервиса Briskly для совершения покупок, Компания может производить проверку положительного баланса на банковской карте Пользователя, для чего производится списание денежной суммы в размере не более 1 (одного) рубля, с возвратом ее на банковскую карту Пользователя в течение 24 часов с момента списания.

5.7. Списание денежных средств с банковской карты Пользователя осуществляется в размерах, совершенной покупки, по ценам, действующим в момент совершения покупки. Списание денежных средств осуществляется после завершения покупки Пользователем в Магазине, а так же при нарушении Пользователем условий использования сервиса Briskly, в иных случаях, и в иные моменты, установленные Договором и Приложениями. Компания вправе, что не является ее обязанностью, уведомлять Пользователя о факте списания денежных средств не в момент завершения покупки, однако, Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить подключение услуги sms - информирования о списаниях с карты, через банк-эмитент, банковской карты и самостоятельно отслеживать указанные списания.

5.8. Компания вправе производить списание с банковской карты Пользователя причитающихся денежных средств в счет Продавца, в любой момент после закрытия Пользователем совершенной покупки.

5.9. По результатам списания денежных средств с банковской карт Пользователя, Компания, в sms — сообщении на мобильный номер телефона Пользователя, указанный при регистрации в сервисе Briskly, высылает электронный чек.

5.10. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Пользователя, Компания уведомляет об этом Пользователя посредством направления ему соответствующего уведомления в Приложении Briskly. Данная информация также отображается в Приложении Briskly, в окне совершения покупки. Покупатель обязуется уменьшить стоимость своей покупки до суммы, необходимой для завершения покупки и списания денежных средств, либо привязать дополнительную банковскую карту для процедуры завершения покупки, в противном случае если Пользователь не оплатил покупку в полном размере, данные действия расцениваются Компанией и Продавцом как незаконные, в связи, с чем Пользователь несет полную ответственность перед Компанией и Продавцом в рамках законодательства РФ.

5.11. В совершении покупок, с использованием банковской карты Пользователя, может быть отказано в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Договором, в частности, в случае отсутствия опции банковской карты на совершение интернет - платежей; недостаточности средств на банковской карте; неверном вводе данных банковской карты; истечении срока действия банковской карты и т.д.

5.12. В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате, предусмотренных настоящим Договором (в том числе, настоящим разделом Договора), Компания вправе направить соответствующие сведения (включая персональные данные Покупателя) в уполномоченные органы для привлечения Пользователя к ответственности, а также в организации, осуществляющие взыскание денежных средств.

5.13. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Пользователя, Пользователь вправе обратиться в Компанию, в соответствующем разделе Приложения Briskly, Компания вправе потребовать от Пользователя предоставить копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Компания не позднее 5 (пяти) рабочих дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства Пользователя были списаны в соответствии с Договором и/или Приложениями. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Пользователя, с которого было произведено списание, не позднее 30 (тридцати) календарных дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

5.14. Оплата осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем, при этом (если применимо) соблюдение конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно Компании и платежной системы. Компания не принимает и не рассматривает претензии Пользователя, возникшие в связи с нарушением платежной системой вышеуказанных обязательств.

## 6. СОГЛАСИЯ ПОКУПАТЕЛЯ

6.1. Пользователь дает свое согласие на обработку Компанией предоставленных им своих персональных данных, связанные с заключением и исполнением Договора, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

6.2. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем для целей заключения и исполнения Договора, оказания Компанией дополнительных услуг, участия в проводимых Продавцом акциях, опросах, исследованиях (включая, но, не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, представления Покупателем информации об оказываемых Продавцом услугах.

6.3. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Компанией в объеме, который необходим для достижения целей использования сервиса Briskly указанных на сайте Компании. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.4. Пользователь подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента их предоставления Пользователем Компании.

6.5. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Компании, при этом Пользователь признает и понимает, что доступ к использованию сервисам Briskly не будет предоставляться Компанией с того момента, когда Компания лишилась возможности обрабатывать персональные данные Пользователя.

6.6. Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе уполномоченным государственным органам), равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором, передачи Компании принадлежащих ей функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), Компания вправе без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Пользователе (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

6.7. Покупатель дает свое согласие на получение от Компании рекламных сообщений, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых Продавцом и/или его партнерами и/или иными третьими лицами, на номер мобильного телефона (включая привязанные к нему профиль в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), указанные Пользователем в процессе Регистрации, а также иные номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним профиль в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), сообщенные Пользователем Компанией в соответствии с настоящим Договором. В случае, если Пользователь обращается к Компании с требованием прекратить распространение в его адрес рекламных сообщений, Компания обязуется немедленно прекратить такое распространение в отношении Пользователя, обратившегося с соответствующим требованием.

6.8. Пользователь дает согласие на списание Компанией или по его поручению привлеченным им агентом (платежной системой) денежных средств со своей банковской карты в счет погашения любых платежей, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Пользователя, в том числе списываются штрафы, пени, возмещение убытков, расходы и издержки Продавца, возникающие в связи неисполнением или ненадлежащим исполнением Пользователем Договора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем условий Договора Пользователь обязуется уплачивать штрафы в размере, определенном в настоящем пункте:

7.2.1. В случае причинения любого ущерба (повреждения) Магазины, имущества, находящегося в Магазине и/или товару, произошедшего по вине Пользователя или обоюдной вине Пользователя и иных лиц, а также находясь в состоянии опьянения (алкогольного и/или наркотического). Покупатель уплачивает Продавцу сумму в размере причиненного ущерба (повреждения).

7.2.2. В случае передачи прав использования сервиса Briskly для осуществления покупок в Магазине, для совершения покупки третьим лицам, Покупатель оплачивает Компании штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, а также возмещает Продавцу ущерб, причиненный магазину и/или товару в полном объеме.

7.2.3. При использовании сервиса Briskly для осуществления покупок в Магазине, в предпринимательских, коммерческих и/или преступных целях, связанных с извлечением выгоды, не предусмотренных (и/или запрещенных) договором и Приложениями, Покупатель оплачивает Компании штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, а также возмещает Продавцу ущерб, причиненный магазину и/или товару в полном объеме.

7.2.4. При использовании Магазина не по прямому назначению и/или в иных целях, не предусмотренных (и/или запрещенных) Договором или Приложениями, Пользователь оплачивает

Компании штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей, а также возмещает Продавцу ущерб, причиненный магазину и/или товару в полном объеме.

7.2.5. При загрязнении Магазины, а также курении и/или распития спиртных напитков (в том числе любых видов электронных сигарет и их аналогов) в Магазине, Покупатель несет ответственность перед Продавцом в соответствии с законодательством РФ. При оставлении в Магазине мусора, в случае справления естественных физиологических нужд человека (мочеиспускания, фекалий, рвотных функций и др.) на территории Магазины, Пользователь возмещает расходы Продавца на химчистку и уборку Магазины. При этом Компания вправе прекратить предоставления использования системы Briskly такому Пользователю.

7.2.6. При невыполнении Пользователя обязанности закрытия Магазины после совершения покупки, Пользователь несет ответственность перед Продавцом и Компанией в случае причинения последним ущерба.

7.2.7. В случае указания/предоставления Пользователем при Регистрации недостоверных, ложных данных, Пользователь выплачивает Компании штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

7.2.8. В случае совершения кражи, хищения и/или присвоения имущества и/или товаров, находящихся в Магазине, Пользователь несет ответственность в рамках законодательства РФ. Компания вправе заблокировать такого Пользователя.

7.3. Если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, Пользователь возмещает Продавцу и Компании в полном объеме все понесенные последним убытки, расходы и издержки, возникшие в результате нарушения Пользователем действующего законодательства Российской Федерации и положений Договора и Приложений, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы (включая штрафы (или их часть), иных требований действующего законодательства; услуги оценщика; выезд специалистов, для устранения; юридические услуги; комиссионное вознаграждение, взимаемое организациями (в том числе кредитными) при оплате Продавцом денежных средств, составляющих расходы в соответствии с настоящим пунктом; денежную компенсацию за администрирование (в т.ч. выявление, обработка, идентификация Покупателя, формирование и направление уведомления о нарушении Покупателю) штрафов, компенсационных выплат и иных списаний. Убытки возмещаются сверх штрафов. Покупатель также компенсирует (оплачивает) Продавцу время простоя Магазины, произошедшего по вине Покупателя.

7.4. Оплата всех предусмотренных настоящим Договором штрафов, а также любых иных платежей, предусмотренных условиями настоящего Договора, производится в безакцептном порядке путем списания соответствующих денежных сумм с банковской карты Пользователя.

7.5. Пользователь возмещает Продавцу убытки, связанные с восстановлением (организацией восстановления) Магазины, поврежденного по вине Пользователя. В случае утраты Магазины полностью Пользователь возмещает Продавцу причиненные этим убытки в размере первоначальной стоимости Магазины.

7.6. Компания не несет ответственность ни за какой вред, причиненный имуществу и здоровью Пользователя и/или иных третьих лиц и за любые иные последствия осуществления покупки Пользователем в Магазине.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Договор вступает в силу с момента регистрации и подтверждения смс-кодом Пользователем в системе Briskly и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Стороны договорились о том, что Компания имеет право в любое время вносить изменения в условия Договора, Приложений к Договору. Изменения в условиях Договора, Приложений к Договору осуществляются путем внесения изменений в существующую редакцию Договора, Приложений, либо создания новой редакции Договора, Приложений, и становятся обязательными для Сторон (вступают в силу) с даты размещения Компанией новой редакции Договора, Приложений либо изменений, внесенных в Договор, Приложения на сайте Компании и/или в Приложении Briskly. В случае если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения Договора в указанный ниже срок, что не освобождает Пользователя от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Договору.

8.3. При необходимости изменения Договора и/или Приложений Компания размещает новую редакцию на сайте и/или в Приложении Briskly. Пользователь самостоятельно осуществляет мониторинг сайта и/или Приложения Briskly на предмет изменения условий Договора. Риск несоблюдения данного требования в полной мере ложится на Пользователя.

8.4. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Компанию не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом Пользователь обязуется исполнить все свои обязательства, вытекающие из Договора и возместить все убытки, которые возникли в период его действия, не позднее даты прекращения Договора.

8.5. Расторжение Договора по инициативе Пользователя осуществляется на основании собственноручно подписанного заявления Пользователя, переданного в Компанию, любым удобным способом для Пользователя.

8.6. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент отказаться от исполнения Договора без объяснения причин принятия такого решения. В этом случае Договор считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Приложения Briskly (направления push-уведомления) или отправки sms-сообщений, или посредством электронной почты. В случае если в момент уведомления происходит совершения покупки в Магазине, Пользователь обязуется незамедлительно завершить покупку с соблюдением требований к завершению покупки и закрытию Магазина.

8.7. В части неисполненных обязательств Сторон прекращенный по любым основаниям Договор продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ**

9.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке. Срок рассмотрения и ответ на претензию Сторон составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней.

9.2. В случае если Стороны не пришли к решению посредством переговоров и обмена претензиями в течение вышеуказанного срока, споры и разногласия передаются на разрешение судом по месту нахождения Компании.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют юридическую силу с момента заключения Договора.

10.2. Если иное прямо не предусмотрено в Договоре, с момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами, направленными по электронным каналам связи, а так же (адреса электронной почты, указанные в Договоре, и адреса электронной почты Пользователя) и/или через приложение briskly, соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица.

10.3. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами, сообщениями и действиями, направленными и совершенными соответственно посредством использования Приложения Briskly от имени Пользователя, а также с использованием телефонного номера, указанного Пользователем при Регистрации.

10.4. При нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации или при указании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при Регистрации, а также для целей получения сообщений/уведомлений, предусмотренных настоящим Договором, Пользователь принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения сообщений от Компании.

10.5. Сообщения, направленные через Приложение Briskly, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

10.6. Пользователь обязуется уведомлять Компанию об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Пользователем Компании, о смене и/или перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации, изменении гражданства, иных персональных данных, а также об утрате вышеуказанных данных, обратившись в Службу поддержки. Компания не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Пользователя, если Пользователь не оповестил об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах Компанию, и/или предоставил Компании неверные данные.

10.7. В части, не урегулированной Договором и Приложениями к нему, отношения Компании и Пользователя регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.8. Компания вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Компании (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем Договоре и Приложениях. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

10.9. Поскольку настоящий Договор является смешанным и содержит элементы договоров различных видов, предусмотренных действующим гражданским законодательством РФ, к нему в соответствующих частях применяются нормы о соответствующих видах договоров.

10.10. Компания не несет ответственность за использование Приложения Briskly с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае если какое-либо лицо получает доступ к функциональным возможностям Приложения Briskly и возможность их использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании любым удобным Пользователю способом, либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Приложения Briskly, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

10.11. С учетом специфики сервиса Briskly Продавец и Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за имущество, ценные вещи и документы Пользователя и/или лиц находящихся с ним в Магазине в момент совершения покупки, оставленные (забытые) в Магазине.

10.12. Компания не несет ответственность за:



- непрерывную работу Приложения Briskly, вызванные перебоями связи;
- отсутствие ошибок и/или вирусов при работе Приложения Briskly;
- прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;
- сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;
- несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.) Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Приложение Briskly исключительно на свой собственный риск.

10.13. Настоящий Договор составлен на русском языке.

## **11. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

Продавец:

ООО «БРИСКЛИ ОНЛАЙН»

ОГРН 1187746690768

ИНН/КПП 9701114958/770101001

Банковские реквизиты:

р/с 40702810001500022133

БИК 044525999

Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ»

к/с 30101810845250000999

Генеральный директор Харитонов Глеб Константинович

## ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И АВТОРИЗАЦИИ

1. Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения Briskly с использованием магазинов приложений AppStore ([itunes.apple.com](https://itunes.apple.com)) и / или Google Play ([play.google.com](https://play.google.com)) в сети Интернет.
2. Использование Приложения Briskly возможно только при условии Регистрации Пользователя в Приложении Briskly и Авторизации соответственно в Приложении Briskly в соответствии с установленными Приложением Briskly последовательностью действий.
3. Для Регистрации в Приложении Briskly Пользователь в виде интерактивного чата, предоставляет требуемую информацию (такие как Имя, банковскую карту и др.), а также Пользователь при Регистрации посредством технических возможностей Приложения Briskly направляет фотографии паспорта (2-3 страницы паспорта и страницу паспорта с данными о регистрации по месту жительства/пребывания) и личную фотографию совместно с паспортом, открытым на развороте со 2-3 страницей паспорта (селфи), личную фотографию в режиме реального времени (селфи). Все фотоизображения должны быть четкими/читаемыми. Нечеткость/нечитаемость фотографий является основанием для отказа в Регистрации. Компания по своему усмотрению может уменьшить и/или увеличить объем и количество запрашиваемой информации.
4. Пользователь не может завершить Регистрацию, не приняв условия Пользовательского соглашения Briskly путем нажатия кнопки «Принять» в Приложении Briskly.
5. Перед выполнением действий, указанных в п. 3, 4 настоящего Приложения Пользователь вводит номер своего мобильного телефона. На указанный номер мобильного телефона автоматически генерируется и направляется по sms - одноразовый код подтверждения (пароль), после ввода, которого Пользователю предоставляется возможность осуществления действий, указанных в п. 3, 4 настоящего Приложения. В последующем при Авторизации в Приложении Briskly логином для доступа к личному кабинету Пользователя является номер мобильного телефона, указанный Пользователем при Регистрации. При не завершении процедуры регистрации доступ к Личному кабинету Пользователя предоставляется в ограниченном функционале.
6. После предоставления Пользователем данных в соответствии с п. 3-4 настоящего Приложения, Компания в течение не более 5 (пяти) рабочих дней проводит проверку Пользователя и предоставленных им данных, и в этот же срок на основе предоставленной Пользователем информации принимает решение о возможности использования Приложения Briskly. С целью уточнения данных, предоставленных Пользователем в соответствии с п. 3-4 настоящего Приложения, Пользователю, на указанный при регистрации номер мобильного телефона могут поступать звонки специалистов Службы поддержки. Компания вправе отказать Пользователю в использовании Приложения Briskly без объяснения причин на любом этапе.
7. В случае если Пользователь предоставляет недостоверную информацию или не читаемую информацию, либо если у Компании есть основания полагать, что представленная Пользователем информация недостоверна, Компания вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Пользователя к использованию Приложения Briskly.
8. С момента окончания проверки Регистрация считается законченной (успешной).
9. Авторизация Пользователя, подразумевающая возможность использования Приложения Briskly и пользования Сервисом Briskly в полном объеме.
10. Пользователь обязуется сохранять в данные доступа, а также иные данные, посредством которых может быть получен доступ к Приложению Briskly от имени Пользователя. В случае утраты данных доступа, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело третье лицо, Пользователь обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать в Компанию запрос (путем отправки на электронный адрес Компании, либо обратившись в Службу поддержки) о блокировании доступа в личный кабинет, после чего получить другой пароль. Запрос о блокировании доступа в личный кабинет рассматривается Компанией в течение 5 (пяти) часов с момента направления запроса. Все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства Пользователя, лежат на Пользователе.
11. По окончании Регистрации все вызовы в Службу поддержки осуществляются с номера мобильного телефона, указанного при заполнении анкеты, либо иного номера телефона при условии предоставления Пользователем дополнительных данных по запросу сотрудника Службы поддержки.
12. Пользователь может изменить номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации, обратившись в Службу поддержки или по электронной почте на адрес [support@briskly.online](mailto:support@briskly.online) (при этом оператору Службы поддержки Пользователем сообщается контрольная информация).

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЕМ Briskly****Содержание:**

3. **Требования к Пользователю**
4. **Использование сервиса Briskly**
5. **Запреты**
6. **Порядок начала использования сервиса Briskly в Магазине для осуществления покупок**
7. **Действия для осуществления покупок**
8. **Завершение покупки**
9. **Действия в случае непредвиденных ситуациях**

**1. Требования к Пользователю**

- 1.1. Пользователь должен иметь выданный в Российской Федерации паспорт гражданина РФ;
- 1.2. У Пользователя должен быть дееспособным в соответствии с требованиями, предъявляемыми действующим законодательством Российской Федерации;
- 1.3. Минимальный возраст Пользователя должен составлять не менее 14 (четырнадцать) лет в случае использования Сервиса Briskly;
- 1.4. Пользователь должен иметь банковский счет с возможностью онлайн/интернет оплат, который открыт на его имя, в случае отсутствия у Пользователя такого счета, он несет все риски, связанные с этим;

Указанный выше перечень требований к Пользователю не является закрытым. Компания вправе по своему усмотрению устанавливать иные требования к Пользователю. Компания вправе не заключать Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе требованиям, в том числе, если у Компании есть основания полагать, что Пользователь (потенциальный Пользователь) может допустить нарушение Договора.

**2. Использование сервиса Briskly**

- 2.1. Покупатель должен использовать Приложение Briskly, только для онлайн покупок в Магазины, подключенных к системе Briskly, и только по прямому назначению - для совершения и оплаты покупок.

**3. Запреты****3.1. Запрещается:**

- передавать возможность пользоваться от Вашего имени сервисом Briskly в Магазине, для совершения покупок третьим лицам;
- использовать сервис Briskly в учебных целях;
- использовать сервис Briskly в Магазине в коммерческих целях (для извлечения выгоды);
- использовать сервис Briskly для хранения личных и/или любых других вещей в Магазине;
- нарушения целостности оборудования и имущества, находящегося в Магазине;
- оставлять в Магазине открытую дверь после завершения покупки;
- нарушать технические требования по использованию сервиса Briskly в Магазине;
- нарушать требования действующего административного, гражданского и уголовного законодательства РФ.

Компания вправе вводить иные запреты и ограничения и требовать немедленного их соблюдения Пользователем.

**4. Порядок начала использования сервиса Briskly в Магазине для осуществления покупок.**

4.1. Пользователь выбирает Магазин в Приложении Briskly, определяя местонахождение Магазина с помощью функционала Приложения Briskly. После выбора удобного для него Магазина, Пользователь нажимает кнопку «Открыть магазин», после чего в Приложении открывается возможность совершения покупок, в случае если магазин имеет автоматическую закрываемую дверь, то при нажатии «Открыть магазин» дверь Магазина разблокируется, ее можно будет открыть, и начать процесс совершения покупки.

4.1.1. В дневном режиме в случае возможности пользоваться Магазином в рабочем режиме (который определяется Получателем/Поставщиком самостоятельно), при нахождении в нем продавцом и подключенного соответствующего функционала, Пользователь может осуществлять покупки минуя кассы, через Приложения Briskly с соблюдением всех правил условий Договора и Приложений к нему.

4.2. С момента нажатия Пользователем кнопки «Открыть магазин» в Приложении Briskly, начинается период использования Магазина для осуществления покупок.

4.3. В случае если Пользователь не стал осуществлять покупок или по каким-либо другим причинам передумал это делать, он обязан нажать «выйти из магазина» и удостовериться, что дверь в Магазин после его визита будет закрыта и заблокирована.

4.4. Когда Пользователь зашел в Магазин через Приложение Briskly для совершения покупок, за ним закрывается дверь и она блокируется, и у Пользователя начинается период осуществления покупок в Приложении Briskly.

### **5. Действия для осуществления покупок**

5.1. В случае, когда Пользователь зашел в Магазин через Приложение Briskly для совершения покупок, и у Пользователя начался период осуществления покупок в Приложении Briskly, и если Пользователь не выбрал ни одного товара или передумал осуществлять покупки, Пользователь может покинуть Магазин, нажав в Приложении Briskly кнопку «Выйти из магазина» и удостовериться, что дверь в Магазин после его визита будет закрыта и заблокирована, но данная функция открывания дверей доступна только если у Пользователя в электронной корзине не находится ни один товар для покупок, в противном случае он обязан удалить в Приложении Briskly из электронной корзины все товары, при этом положив все товары на место, после чего будет доступна функция в Приложении Briskly «выйти из магазина».

5.2. Для осуществления покупок в Приложении Briskly, находясь в Магазине, Пользователь должен через Приложение Briskly воспользоваться функцией «сканировать товар», в Приложении Briskly в режиме фотоаппарата автоматически откроется камера и Пользователь осуществляет сканирование штрих - кодов товара, который он выбрал, после чего как товар определен он автоматически попадает в электронную корзину, если Пользователь не хочет приобретать данный отсканированный товар, он может удалить его из электронной корзины.

5.3. Покупатель может формировать в Приложении Briskly электронную корзину из одного или множества товаров, при этом он должен отсканировать весь выбранный им товар.

5.4. После того как Пользователь в Приложении Briskly выбрал и отсканировал весь выбранный товар, сформировалась электронная корзина для покупки. Пользователь обязан в Приложении Briskly оплатить его, перед тем как покинуть Магазин. Функция в Приложении Briskly «я выхожу» при неоплаченном товаре будет не доступна и Пользователь не сможет покинуть Магазин. Оплата в Приложении Briskly товар осуществляется при нажатии кнопки «оплатить», после чего у Пользователя автоматически сформируется платеж через банковскую карту, которая были привязана Пользователем при регистрации (так же доступна функция оплаты Apple Pay).

5.5. В случае если у Пользователя недостаточно средств на карте, платеж не будет осуществлен, при этом в Приложении Briskly кнопка «я выхожу» будет не активна, для этого Пользователю необходимо проделать процедуру, описанную выше в данном Приложении.

### **6. Завершение покупки**

6.1. После осуществления всех действий для осуществления покупок, указанных в п. 5. Пользователь может покинуть Магазин, нажав в Приложении Briskly кнопку «выйти из магазина», после чего дверь будет разблокирована.

6.2. После выхода из Магазина Пользователь должен удостовериться, что дверь после него закрылась и заблокировалась, в противном случае все возможные последствия, не осуществления данного действия, ложатся на ответственность Пользователя.

6.3. В исключительных случаях при невозможности использовать Приложение Briskly, Пользователь вправе с согласия Компании совершить отдельные действия (определяются Компанией самостоятельно), предусмотренные разделами 4-6 настоящих Правил посредством обращения Пользователя в Службу поддержки (обращение осуществляется с номера телефона, указанного при Регистрации), при этом Пользователь обязан действовать строго в соответствии с инструкциями/указаниями оператора службы поддержки. В целях идентификации Пользователя при звонке в Службу поддержки может потребоваться сообщение персональных данных и контрольной информации.

### **7. Действия в случае непредвиденных ситуаций**

7.1. В случае возникновения непредвиденных ситуаций (пожары, кражи, акты вандализма и др. действия на лицо отличающиеся от повседневного и нормального использования Магазина), Пользователь обязуется совершить все необходимые действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Правилами в отношении Магазина, которые мог бы он осуществить. В дополнение к указанным действиям, Пользователь обязуется незамедлительно и в первую очередь известить Компанию (Службу поддержки) о данных действиях и следовать инструкциям Компании.